**ПРАВИЛА ТОРГОВЛИ В сети ИНТЕРНЕТ**

**Условия продажи товаров в интернет-магазине myzoopravo.ru**

**Термины и определения:**

**Покупатель** - дееспособное физическое лицо, размещающее Заказ на сайте **www.myzoopravo.ru** либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте www.myzoopravo.ruисключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
**Продавец** – Ассоциация юристов и специалистов по правам и защите животных «ЗООПРАВО» (далее – Ассоциация «Зооправо»).
**Интернет-магазин** - Интернет-сайты, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет www.myzoopravo.ru. На них представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

**Сайт** – www.myzoopravo.ru
**Товар** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.
**Заказ** - должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.
**Служба доставки**- третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

**1. Общие положения**
1.1. Администратором сайта является Ассоциация «Зооправо».
1.2. Заказывая товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.
1.3. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.
1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения.
1.6. Покупатель соглашается с Условиями нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

1.7. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора, не ограничен (при условии наличия товара). Предложения в рамках действующих акций ограничены сроками их проведения.

**2. Данные при оформлении доставки.**
2.1. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказа и указании адреса доставки.

**3. Оформление и сроки выполнения Заказа**
3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен самостоятельно на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

* Ф.И.О. Покупателя либо Получателя Заказа
* адрес доставки Заказа (или указание на самовывоз заказа)
* контактный телефон
* адрес электронной почты

3.3. После оформления заказа Покупателю предоставляется информация об ожидаемом сроке доставки заказа.  Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа, от адреса и региона доставки.
Ожидаемый срок доставки Товара Покупателю указывается на Сайте при оформлении Заказа. Конечные сроки получения Заказа Покупателя зависят от адреса и региона доставки, и напрямую не зависят от продавца.
3.4. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя посредством направления электронного сообщения или звонка. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 2 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.
3.5. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Покупателя уже оформлены и не получены другие Заказы.
3.6. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

**4. Доставка**
4.1. Способами доставки являются самовывоз товара из офиса, расположенного по адресу Российская Федерация, г. Москва, Кутузовский проспект, д. 36, строение 2, оф. 315 по предварительному согласованию даты и времени самовывоза по телефону, указанному Продавцом, либо доставкой почтовой службы «Почта России».
4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки по доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Службе доставки. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.
4.4. Стоимость доставки каждого Заказа составляет 350 рублей.
4.5. При доставке Заказ вручается Покупателю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
4.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 4.5., при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.
4.7. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем от Службы Доставки, ограничены и указываются при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки.
4.8. Неполучение Заказа в указанные в п. 4.7 Условий сроки считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю, за исключением расходов на транспортировку товара.

4.9. Продавец не несет ответственность за увеличение сроков доставки Службой Доставки, так как они напрямую не зависят от Продавца.

**5. Оплата Товара**
5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму.
5.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке (акции, скидки и тд.). При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
5.3. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца.
5.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт
5.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
5.4.2. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на Сайте в разделе Оплата товара.
5.4.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
5.4.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Покупатель, оформивший такой заказ, обязан по запросу, поступившему от сотрудника Продавца, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты - разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр). Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, в том числе в случае непредставления указанных документов Покупателем (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий) в течение 14 дней с даты оформления Заказа или наличия сомнений в их подлинности. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца, за исключением стоимости доставки.
5.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления указаны на Сайте.
5.6. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара.

**6. Возврат Товара**
6.1. Возврат товара надлежащего качества
6.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара  до его передачи в  Службу доставки, а после получения Товара - в течение 14 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного Товара.
6.1.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
6.1.3. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 рабочих дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

6.1.4. Покупатель самостоятельно оплачивает расходы по возврату Товара Продавцу (расходы на пересылку и доставку Товара). Товар для возврата должен быть отправлен на юридический адрес Продавца.
6.1.4. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 рабочих дней со дня получения возврата товара и письменного заявления на возврат товара надлежащего качества.

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества
6.2.1. Покупатель может возвратить Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.
6.2.2. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 рабочих дней с момента получения Продавцом товара и письменного заявления Покупателя.
6.3. Возврат денежных средств
6.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара.
6.4. Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте (пересорте).
6.4.1. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо осуществить возврат товара и потребовать получение денежных средств за Товар.
6.4.2. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.
6.4.3. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Покупателем – с оплатой, где отражается стоимость фактически непереданного Товара.

6.4.4. Продавец не несет ответственности за порчу товара по вине организации-перевозчика (организации, осуществляющей доставку).

**7. Интеллектуальная собственность**
7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

**8. Гарантии и ответственность**
8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
8.2. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
8.3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

**9. Конфиденциальность и защита персональной информации**
9.1. Предоставление информации Покупателем:
9.1.1. При оформлении заказа Покупатель предоставляет следующую информацию: имя, фамилию, адрес доставки, телефонный номер, адрес электронной почты.
9.2. Предоставляя свои персональные данные при оформлении заказа, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

9.3. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.
9.3.1 Продавец использует информацию:

* для оформления заказа Покупателя на Сайте;
* для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
* для оценки и анализа работы Сайта;
* для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.3.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера.

9.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:
9.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.
9.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
9.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

**10. Прочие условия**
10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.
10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями Продавца по телефону или через электронную почту. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.